



“Curso de gestão ágil de projetos com Scrum” – 5ª Edição – fevereiro/março de 2019

Carga horária: 16h

Horário: Dias 22 e 23 de fevereiro e 1 e 2 de março, (à sexta-feira entre as 18:00 e as 22:00; ao sábado entre as 9:00 e as 13:00) – Sala J302 do ISEP

Objetivos do curso:

O curso prepara os formandos para integrarem e dinamizarem a gestão ágil de projetos de software (ou outros) com a framework Scrum, mais concretamente, para assumirem o papel de **Scrum Master**, de **Product Owner** ou de **Developer**, e para aplicarem Kanban à gestão de projetos.

Os objetivos específicos do curso são:

- Conhecer e compreender a framework de Scrum
- Conhecer os fatores críticos para o desenvolvimento e para um elevado rendimento das equipas Scrum, as suas atividades e artefactos
- Compreender o papel de Scrum Master e treinar esta função através da discussão e simulação de casos
- Conhecer e compreender o papel de Product Owner e treinar esta função através da discussão e simulação de casos
- Aprender a aplicar o Kanban à gestão ágil de projetos

Descrição do curso:

Este curso aborda a metodologia Scrum e a utilização de Kanban para a gestão ágil de projetos de software (e não só).

As metodologias ágeis têm uma utilização crescente na indústria de software, mas também nas indústrias mais tradicionais e nos serviços. A gestão ágil de projetos permite reduzir os ciclos de desenvolvimento de novos produtos, aumentar a motivação e envolvimento das equipas e melhorar a sua adequação aos desejos e necessidades dos clientes. Mas como qualquer metodologia, deve ser bem compreendida e utilizada, de acordo com as suas vantagens e limitações.

São apresentados os conceitos, técnicas e práticas que suportam a adoção de Scrum na gestão de projetos de software (ou outros). Da gestão do produto à gestão operacional da produção de cada incremento funcional, passando pelos processos de estimativa e posterior avaliação de resultados, serão trabalhados os pilares essenciais para a implementação de ambas as abordagens de forma bem-sucedida.

O Scrum é simples e fácil de compreender, mas difícil de dominar e aplicar.

Para que os formandos estejam em condições de aplicar as metodologias apresentadas, o curso reveste-se de um cariz eminentemente prático, num formato próximo do workshop, privilegiando o estudo de casos, a simulação e a troca de experiências entre todos os participantes. A elevada qualificação e larga experiência do formador proporciona que os conhecimentos adquiridos com o curso vão muito para além do que está referido nos manuais.



Programa

1. Gestão ágil
 - Abordagens ágeis vs abordagens clássicas
 - Principais benefícios associados à utilização de abordagens ágeis
 - Principais valores e princípios associados ao Scrum.
 - Abraçar a mudança através do planeamento contínuo
2. Scrum
 - Origens e evolução
 - Áreas de intervenção do Scrum.
 - Conceitos essenciais (Sprint, Product Backlog, Sprint Backlog)
3. Papéis no Scrum
 - Os principais papéis no Scrum (Scrum Master, Product Owner, Membro da equipa).
 - Boas praticas e riscos a gerir
4. Cerimonias no Scrum
 - Descrever e enquadrar as principais cerimónias do Scrum (Sprint Planning, Daily StandUp, Sprint Review, Sprint Retrospective)
 - Boas praticas e estudo de casos
5. Gestão de produto
 - Estruturar User Stories, Epics e Themes.
 - Boas práticas para a manutenção do backlog de produto
 - Enumerar os fatores críticos para definição de requisitos
 - Definição de “ready” vs definição de “done”
 - Conceitos, ferramentas e abordagens (INVEST, Moscow, priorização, MVP)
6. Acompanhamento do progresso
 - Sprint Burndown Chart
 - Sprint Burnup Chart
 - Métricas no Scrum
7. Estimativas em agile
 - Definir esforço, derivar duração
 - Utilizar story points para estimar esforço
 - Estimar em Scrum (Planning Poker, Bucket System)
8. Kanban
 - Origens e evolução
 - Limites de trabalho em progresso e benefícios
 - Scrum vs Kanban ou Scrumban?
 - Benefícios potenciais e riscos a gerir
9. Agile em escala
 - Desafios com equipas dispersas geograficamente
 - Scrum of Scrums
 - Abordagens para agile em escala (SAFe, LeSS, híbridas)
 - Estudo de casos
10. Ferramentas
 - Ferramentas disponíveis para suporte à implementação de Scrum e Kanban
 - Exemplo de utilização: Atlassian Jira e Confluence



A quem se dirige:

O curso dirige-se a todos os que querem aprofundar os seus conhecimentos de gestão ágil de projetos de software (e não só):

- profissionais que pretendem desempenhar o papel de Scrum Master
- profissionais que pretendem desempenhar o papel de Product Owner
- membros de equipas de desenvolvimento de software
- gestores que pretendem implementar a framework Scrum nas suas equipas ou empresas
- gestores de equipas de projetos
- gestores de projetos

Formador:

António Arrais de Castro – Tem 20 anos de experiência como administrador de sistemas de informação, gestor de projetos e CTO - Chief Technology Officer de várias empresas, nacionais e multinacionais, liderando vários processos de implementação e operação de gestão ágil de projetos, com as abordagens Scrum e Kanban, entre outras. É detentor de várias certificações em gestão ágil de projetos, nomeadamente, Certified Scrum Product Owner (CSPO), Certified Scrum Master (CSM), para além da certificação PMP (Project Management Professional) e Prince2 Practitioner. Tem uma vasta experiência de formação nesta área, é Professor Adjunto Convidado do ISEP de gestão ágil de projetos e Doutoramento em Engenharia Industrial e de Sistemas pela Universidade do Minho.

O curso inclui:

No final do curso os formandos terão um certificado de frequência emitido pelo Departamento de Organização e Gestão do ISEP, desde que participem na totalidade do curso.

Será emitido um certificado de “Dinamizador de Scrum para a gestão ágil de projetos (como Scrum Master ou Product Owner)” aos formandos que, para além da frequência, realizem com sucesso uma avaliação final dos conhecimentos adquiridos (esta avaliação é facultativa).

São também fornecidas cópias dos slides do curso, bem como todo o material necessário durante a formação.

Estão ainda incluídos os coffee break nos dias da formação.

Preço do curso:

- Comunidade ISEP (alunos, antigos alunos, docentes e funcionários): 340 euros (isento de IVA);
- Outros formandos: 395 euros (isento de IVA);
- Grupos: para grupos de 4 ou mais formandos, poderá ser aplicado o preço da comunidade ISEP;



Inscrições:

A inscrição realiza-se no sítio do curso na Internet.

Uma inscrição considera-se confirmada depois de efetuado e rececionado o respetivo pagamento.

Cancelamento e alteração de inscrições:

Depois de efetuado o pagamento, só será devolvido o valor da inscrição, se a desistência ocorrer até 3 semanas antes do início do curso e se a anulação da inscrição em causa não inviabilizar a realização do curso. Cabe ao coordenador do curso decidir sobre eventuais pedidos de devolução da inscrição, com base nestes critérios.

Pode no entanto ser alterado o nome de qualquer inscrito no curso sem qualquer custo adicional.

Pedidos de informação: dog@isep.ipp.pt

Nota final: O número de vagas no curso é limitado no sentido de proporcionar uma significativa interação entre os formandos e o formador. A realização do curso está condicionada à existência de um número mínimo de inscrições.