



## “Curso de gestão ágil de projetos com Scrum” – 8ª Edição - março de 2020

**Carga horária:** 16h

**Horário:** Dias 13, 14, 20 e 21 de março (o curso é composto por 4 sessões, duas à sexta-feira entre as 18:30 e as 22:30, e duas ao sábado entre as 9:00 e as 13:00) – Sala J302 do ISEP

**Objetivos do curso:**

O curso prepara os formandos para integrarem e dinamizarem a gestão ágil de projetos de software (ou outros) com a framework Scrum, mais concretamente, para assumirem o papel de **Scrum Master**, de **Product Owner** ou de **Developer**, e para aplicarem Kanban à gestão de projetos.

Os objetivos específicos do curso são:

- Conhecer e compreender a framework de Scrum
- Conhecer os fatores críticos para o desenvolvimento e para um elevado rendimento das equipas Scrum, as suas atividades e artefactos
- Compreender o papel de Scrum Master e treinar esta função através da discussão e simulação de casos
- Conhecer e compreender o papel de Product Owner e treinar esta função através da discussão e simulação de casos
- Aprender a aplicar o Kanban à gestão ágil de projetos

**Descrição do curso:**

Este curso aborda a metodologia Scrum e a utilização de Kanban para a gestão ágil de projetos de software (e não só).

As metodologias ágeis têm uma utilização crescente na indústria de software, mas também nas indústrias mais tradicionais e nos serviços. A gestão ágil de projetos permite reduzir os ciclos de desenvolvimento de novos produtos, aumentar a motivação e envolvimento das equipas e melhorar a sua adequação aos desejos e necessidades dos clientes. Mas como qualquer metodologia, deve ser bem compreendida e utilizada, de acordo com as suas vantagens e limitações.

São apresentados os conceitos, técnicas e práticas que suportam a adoção de Scrum na gestão de projetos de software (ou outros). Da gestão do produto à gestão operacional da produção de cada incremento funcional, passando pelos processos de estimativa e posterior avaliação de resultados, serão trabalhados os pilares essenciais para a implementação de ambas as abordagens de forma bem-sucedida.

O Scrum é simples e fácil de compreender, mas difícil de dominar e aplicar.

Para que os formandos estejam em condições de aplicar as metodologias apresentadas, o curso reveste-se de um cariz eminentemente prático, num formato próximo do workshop, privilegiando o estudo de casos, a simulação e a troca de experiências entre todos os participantes. A elevada qualificação e larga experiência do formador proporciona que os conhecimentos adquiridos com o curso vão muito para além do que está referido nos manuais.



## Programa

1. Gestão ágil
  - Abordagens ágeis vs abordagens clássicas
  - Principais benefícios associados à utilização de abordagens ágeis
  - Principais valores e princípios associados ao Scrum.
  - Abraçar a mudança através do planeamento contínuo
2. Scrum
  - Origens e evolução
  - Áreas de intervenção do Scrum.
  - Conceitos essenciais (Sprint, Product Backlog, Sprint Backlog)
3. Papéis no Scrum
  - Os principais papéis no Scrum (Scrum Master, Product Owner, Membro da equipa).
  - Boas praticas e riscos a gerir
4. Cerimonias no Scrum
  - Descrever e enquadrar as principais cerimónias do Scrum (Sprint Planning, Daily StandUp, Sprint Review, Sprint Restrospective)
  - Boas praticas e estudo de casos
5. Gestão de produto
  - Estruturar User Stories, Epics e Themes.
  - Boas práticas para a manutenção do backlog de produto
  - Enumerar os fatores críticos para definição de requisitos
  - Definição de “ready” vs definição de “done”
  - Conceitos, ferramentas e abordagens (INVEST, Moscow, priorização, MVP)
6. Acompanhamento do progresso
  - Sprint Burndown Chart
  - Sprint Burnup Chart
  - Métricas no Scrum
7. Estimativas em agile
  - Definir esforço, derivar duração
  - Utilizar story points para estimar esforço
  - Estimar em Scrum (Planning Poker, Bucket System)
8. Kanban
  - Origens e evolução
  - Limites de trabalho em progresso e benefícios
  - Scrum vs Kanban ou Scrumban?
  - Benefícios potenciais e riscos a gerir
9. Agile em escala
  - Desafios com equipas dispersas geograficamente
  - Scrum of Scrums
  - Abordagens para agile em escala (SAFe, LeSS, híbridas)
  - Estudo de casos
10. Ferramentas
  - Ferramentas disponíveis para suporte à implementação de Scrum e Kanban
  - Exemplo de utilização: Atlassian Jira e Confluence



### **A quem se dirige:**

O curso dirige-se a todos os que querem aprofundar os seus conhecimentos de gestão ágil de projetos de software (e não só):

- profissionais que pretendem desempenhar o papel de Scrum Master
- profissionais que pretendem desempenhar o papel de Product Owner
- membros de equipas de desenvolvimento de software
- gestores que pretendem implementar a framework Scrum nas suas equipas ou empresas
- gestores de equipas de projetos
- gestores de projetos

### **Formador:**

António Arrais de Castro – Tem 20 anos de experiência como administrador de sistemas de informação, gestor de projetos e CTO - Chief Technology Officer de várias empresas, nacionais e multinacionais, liderando vários processos de implementação e operação de gestão ágil de projetos, com as abordagens Scrum e Kanban, entre outras. É detentor de várias certificações em gestão ágil de projetos, nomeadamente, Certified Scrum Product Owner (CSPO), Certified Scrum Master (CSM), para além da certificação PMP (Project Management Professional) e Prince2 Practitioner. Tem uma vasta experiência de formação nesta área, é Professor Adjunto Convidado do ISEP de gestão ágil de projetos e Doutoramento em Engenharia Industrial e de Sistemas pela Universidade do Minho.

### **O curso inclui:**

No final do curso os formandos terão um certificado de frequência emitido pelo Departamento de Organização e Gestão do ISEP, desde que participem na totalidade do curso.

Será emitido um certificado de “Dinamizador de Scrum para a gestão ágil de projetos (como Scrum Master ou Product Owner)” aos formandos que, para além da frequência, realizem com sucesso uma avaliação final dos conhecimentos adquiridos (esta avaliação é facultativa).

São também fornecidas cópias dos slides do curso, bem como todo o material necessário durante a formação.

Estão ainda incluídos os coffee break nos dias da formação.

### **Preço do curso:**

- Comunidade ISEP (alunos, antigos alunos, docentes e funcionários): 340 euros (isento de IVA);
- Outros formandos: 395 euros (isento de IVA);
- Grupos: para grupos de 4 ou mais formandos, poderá ser aplicado o preço da comunidade ISEP;



**Inscrições:**

A inscrição realiza-se no sítio do curso na Internet.

Uma inscrição considera-se confirmada depois de efetuado e rececionado o respetivo pagamento.

**Cancelamento e alteração de inscrições:**

Depois de efetuado o pagamento, só será devolvido o valor da inscrição, se a desistência ocorrer até 3 semanas antes do início do curso e se a anulação da inscrição em causa não inviabilizar a realização do curso. Cabe ao coordenador do curso decidir sobre eventuais pedidos de devolução da inscrição, com base nestes critérios.

Pode no entanto ser alterado o nome de qualquer inscrito no curso sem qualquer custo adicional.

**Pedidos de informação:** [dog@isep.ipp.pt](mailto:dog@isep.ipp.pt)

**Nota final:** O número de vagas no curso é limitado no sentido de proporcionar uma significativa interação entre os formandos e o formador. A realização do curso está condicionada à existência de um número mínimo de inscrições.